



notre éco-charte

Office de Tourisme de Tarbes



FI A REV 03 2023

Rédigé par RAQ

Novembre 2013

Validé par la Direction

en interne



Notre équipe adopte une attitude responsable en appliquant des gestes simples

Geste d'économie d'énergie

- Éteindre les lumières dans les bureaux non occupés et en cas d'absence (déjeuner, soir et week-end) ou pour un temps prolongé (plus de 5 mn).
- Éteindre les ordinateurs, écrans et imprimantes (soir et week-end)
- Débrancher les chargeurs non utilisés
- Éteindre l'interrupteur des multiprises
- Utilisation de piles rechargeables
- Eteindre les écrans lors d'une absence prolongée (pause déjeuner, réunion...)
- Ne pas dépasser les 19°- Ne pas utiliser la clim réversible avec le chauffage
- Gestion raisonnée de la climatisation : fermeture des volets le week-end et lors de fortes chaleurs
- Eteindre les espaces communs, les escaliers afin de profiter de la lumière naturelle



Geste de sobriété numérique

- Simplification des recherches web :
enregistrement de sites favoris + saisie directe de l'adresse URL d'un site pour éviter de passer par la recherche. Utilisation de mots-clefs précis et ciblés
- Stockage et archivages des dossiers dans le serveur
- Dossiers partagés
- Suppression des mails N-1.
- - d'emails et + de téléphone et/ou cahier de liaison interne
- Limitation de l'envoi de photos
- La signature mail de l'OT invite à : «n'imprimez ce mail que si c'est nécessaire ».
- Impression d'une zone sélectionnée d'une page web



Geste éco-conception web

- Réduction des éléments visuels à télécharger pour alléger le temps de téléchargement, ce qui induit une réduction des ressources énergétiques nécessaires
- Utilisation d'un serveur vert > Infomaniak
- Compression de fichiers (minification) CSS / JS > wp-rocket
- Images chargées en LazyLoad > wp-rocket
- Respect des standards du Web W3C
- Images optimisées via un plugin
- Amélioration des performances par la mise en place d'un système de cache côté navigateur + serveur



Geste tourisme durable sur les RS

- Parution de plusieurs photos par thème (ou album lors d'événement conséquent).
- Privilégier les textes courts pour nos posts.
- Utilisation d'un vocabulaire de l'ordre de l'émotion et de l'expérience à vivre.
- Renvoi vers le site internet
- Utilisation des stories afin de varier les contenus
- Utilisation de visuels qui montrent aussi bien les paysages, que le patrimoine, les produits ou les personnes qui font l'offre touristique
- Tag des contacts
- Localisation des photos
- Utilisation de hashtags
- Mention des comptes des partenaires touristiques



Geste antigaspi des fournitures

- Réutilisation de la face vierge des papiers usagés en brouillon
- Utilisation du mode recto-verso pour les impressions ou photocopies
- Réutilisation des chemises cartonnées, des trombones, etc...
- Réutilisation du matériel d'une année sur l'autre pour la billetterie les festivals
- Achat de fournitures de bureau respectueuses de l'environnement, dont les enveloppes. L'achat varie selon aussi les prix
- Veille sur les promotions proposées par le fournisseur sur les fournitures éco-responsables.
- Choix de fournisseurs de proximité
- Rationnement des fournitures de bureau en ne les laissant pas en libre service pour éviter une surconsommation



Geste économie de papier

- Utilisation du vidéoprojecteur lors des réunions afin de limiter l'impression papier des documents
- Impression en noir et blanc en interne et utilisation du recto verso lors d'impressions en nombre
- Impression à la demande des guides hébergements et des restaurants
- Limitation d'envoi de documentation papier
- Gestion des stocks des documents des prestataires en fonction des demandes
- Gestion de stock de la doc de l'OT : recyclage des brochures restantes en fin d'année et réajustement des stocks tous les ans
- Commande de doc hors de notre zone uniquement à la demande
- Brochures téléchargeables sur notre site Internet
- Imprimeur ecolabel / impression sur papier recyclé



Geste éco

- Tri sélectif dans les bureaux
- Utilisation de gourde ou bouteille en verre
- Remplacement de la machine à boissons et des gobelets plastiques pour une gestion raisonnée et individuelle avec mug durable perso
- Covoiturage
- Déplacement à vélo ou à pied
- Achat de produits locaux lors des vernissages des expositions
- Port d'une veste, d'un châle afin de respecter les 19°



Geste social et sociétal

- Gestion du personnel
- Plan de formation
- Horaires et planning adaptés à la fréquentation
- Covoiturage
- Marque Qualité Tourisme
- Label Tourisme Handicap (4 déficiences)



Envers nos visiteurs



Notre équipe incite le visiteur à profiter de son séjour de manière éco-responsable

Geste pour sensibiliser le visiteur

- Information sur les restaurants sélectionnant les produits locaux et privilégiant le fait maison
- Acheter local
- Circulations douces (bus, vélo et navettes électriques...)
- Informations sur la mobilité active et durable
- Privilégier la réservation des sites touristiques
- Impression des billets de spectacles uniquement à la demande
- Inciter à faire le tri comme à la maison
- Information sur les milieux naturels préservés : Caminadour, Jardin Massey, Parc national des Pyrénées, parcs et jardins
- Limitation des supports papiers
- Note « ecofriendly » sur notre magazine touristique
- Valorisation et protection de l'économie locale et du patrimoine
- Tarbes est ville zéro pesticide, ville fleurie 4 fleurs et a le label Apicité.



Envers nos partenaires



Notre équipe sensibilise nos partenaires au développement durable

Geste pour sensibiliser les partenaires

- Leur proposer d'être marqués Qualité Tourisme Occitanie Sud de France afin de fidéliser leur clientèle et de qualifier leur offre
- Liens avec les artistes locaux pour les expositions de l'OT
- Faciliter le parcours du visiteur
- Conseiller la réservation pour la gestion des flux
- Lien avec les acteurs locaux de transports
- Lien avec les producteurs locaux et les acteurs du « fait maison »



Envers Tarbes Animations



Notre équipe sensibilise nos collaborateurs de Tarbes Animations

Geste pour les festivals

- Incitation au covoiturage et aux transports en commun pour la venue des artistes et des festivaliers
- Catering des artistes avec les produits locaux et de saison
- Restauration et hébergement en centre-ville : favoriser les déplacements à pied, en vélo, en navette électrique
- Tri des déchets : bacs de tri, récupération d'huiles de friture, colonnes à verre...
- Dépliants téléchargeables sur nos sites Internet
- Impressions sur papier recyclé / Imprimeurs ecolabel /
- Diminution des impressions et réajustement des impressions en fonction du bilan de stock précédent
- + e-mailing et – d'envois postaux
- Installation de fontaines à eau et utilisation de gourdes pour les bénévoles des festivals

